

Шаг 1: В чому проблема?

У мене раптом немає грошей

- Втрата роботи/скорочений робочий день
- Втрачені гроші/несподівані витрати
- Катастрофа (напр. повінь або пожежа)
- Розрив відносин
- Гроші зупинено(не пройдено медогляд)
- Санкції – дивіться варіант 5

Див. варіанти

1 2 5 6

Я очікую на виплату допомоги/рішення

- Подав нову заяву на отримання допомоги
- Виплата допомоги затримується
- Очікування рішення про вигоду

Див. варіанти

1 4

Мені весь час не вистачає грошей

- Вибір між їжею/пальним/мобільним кредитом
- Контракт з малим доходом або нульовий
- Покриття по Лікарняному не вистачає
- Скорочення на роботі
- Не знаю, чи маю право на підтримку
- Зміна обставин (наприклад, нова дитина/ втрата/хвороба/ розрив з партнером)

Див. варіанти

1 2

У мене борг

- За Оренду чи Податок Ради
- Газ або електрика
- Кредитні або магазинні картки
- Особисті кредити та овердрафти
- Заборгування друзям і родині
- Погашення пільг

Див. варіанти

3

Шаг 2: Які є варіанти?

1 Схеми Підтримки Ради

Люди з низькими доходами можуть мати право на **Житлову Допомогу, Податок Ради (Виняткову Пільгу) і**

Оплату Часткама за Житло від Ради. Ці пільги є дискреційними и та залежатимуть від Ваших поточних обставин.

Дізнайтеся більше на:

www.teignbridge.gov.uk/benefits-and-support/cost-of-living-crisis/cost-of-living-help-and-support/

2 Збільште Свій Дохід

Будь-хто, при фінансових труднощах, може отримати **перегляд пільг** з консультантом, аби отримати безкоштовну та конфіденційну пораду.

Перевірка пільг може свідчити, що Ви отримуєте всі гроші, на які маєте право, особливо якщо Ваші обставини нещодавно змінилися. Розмова з консультантом також може допомогти Вам керувати рахунками за газ і електроенергію та **переконатися, що Ви не втрачаєте такі речі**, як благодійні гранти чи безкоштовне шкільне харчування.

3 Консультації щодо боргів

У Борг може може потрапити кожний. Безкоштовні консультації та підтримка можуть допомогти Вам знайти способи управляти своїми боргами та зменшити суму, яку Ви платите щомісяця

4 Вигода Аванс

Якщо Ви подали нову заяву на отримання допомоги і перебуваєте в скрутному фінансовому стані, поки очікуєте першої виплати, можливо, Ви зможете отримати аванс, щоб оплатити такі речі, як оренда житла або харчування. Перш ніж брати аванс, важливо отримати консультацію. Аванси мають бути повернуті, а гроші будуть взяті з Ваших майбутніх виплат (позика).

5 Оплата Праці

Якщо до Вас було застосовано санкції, Ви можете вимагати від центру зайнятості компенсацію за важкі обставини. Виплати за важкі умови не завжди виплачуються відразу, і вони доступні не всім. Виплати Universal Credit у важких умовах потрібно повертати (позика), а виплати Job Seekers Allowance або Employment Support Allowance — ні (не позика).

6 Оскаржити рішення

Ви можете оскаржити рішення про надання допомоги, якщо надання допомоги було припинено/застосовано до неї санкції/зменшено/відмовлено у виплаті або Вам переплатили. Більшість рішень щодо виплат необхідно оскаржити протягом одного місяця.

Шаг 3: Де я можу отримати допомогу щодо цих варіантів?

Шаг 3: Де я можу отримати допомогу?

Кожна з цих служб пропонує безкоштовні та конфіденційні поради

Citizens Advice Teignbridge

Консультації щодо пільг, боргів, грошей, житла тощо

0808 278 7997 (безкоштовний телефон)

www.citizensadvice.org.uk

Довідка з варіантом: **1 2 3 4 5 6**

TeignAid

Підтримка з боргами, пільгами, зверненнями, житлом тощо

07835 706 141 | teignaidinfo@gmail.com

Довідка з варіантом: **2 3 6**

Christians Against Poverty

Консультації щодо боргів і постійна підтримка, хто має проблеми з боргами або фінансові труднощі

0800 328 0006 (безкоштовний телефон) | www.capuk.org

Довідка з варіантом: **3**

Age UK Devon

Перевірка прав на отримання пільг, консультації та підтримка щодо пільг для людей старше державного пенсійного віку

0333 241 2340 | info@ageukdevon.co.uk

www.ageuk.org.uk/devon

Довідка з варіантом: **1 2 4 6**

Ecoe

Консультації та супровід рахунків за електроенергію

0800 772 3617 | healthyhomes@ecoe.org.uk

www.ecoe.org.uk/healthy-homes-wellbeing/

Довідка з варіантом: **2**

Ця брошура доступна як інтерактивна версія:

www.worryingaboutmoney.co.uk/teignbridge



Інша Підтримка

Teignbridge Council Housing Options

Допомога при ризику залишитися бездомним

housing@teignbridge.gov.uk

www.teignbridge.gov.uk/housing/homelessness/homeless-application/temporary-accommodation/

Wellbeing in Action

Підтримка та інформація для тих, хто в кризі

01626 638 069 | wellbeinginaction@gmail.com

www.wellbeinginaction.co.uk

Devon Carers

Інформація, поради та підтримка неоплачуваних опікунів

03456 434 435 | info@devoncarers.org.uk

Assist Teignbridge

Чеки на отримання пільг для людей старше 65 років і допомога в отриманні фінансової допомоги

01626 888 321 or 01626 889 288

info@assist-teignbridge.co.uk

www.assist-teignbridge.co.uk

StepChange

Боргова благодійна організація, що надає безкоштовні консультації щодо боргів і управління грошима

0800 138 1111 (безкоштовний телефон) | www.stepchange.org

Turn2Us

Інформаційна та фінансова підтримка, щоб допомогти людям повернутися на правильний шлях

www.turn2us.org.uk

Healthy Start Vouchers

Щоб допомогти купити фрукти, овочі та молоко, якщо ви малозабезпечені, вагітні або маєте дитину до 4 років

0345 607 6823 | healthy.start@nhsbas.nhs.uk

www.healthystart.nhs.uk

Refugee Support Devon

Підтримка біженців, шукачів притулку та людей з незахищеним імміграційним статусом,

включаючи допомогу в доступі до пільг

01392 682 185 | www.refugeesupportdevon.org.uk

Оновлено 03/10/22

Відгуки? Поділіться своїм досвідом використання цього посібника, відвідавши: www.bit.ly/moneyadvicefeedback

Турбуєтеся Про Гроші?

Фінансові поради та підтримка доступні, якщо Вам важко зводити кінці з кінцями

Виконайте ці дії, щоб дізнатися, де отримати допомогу в Тінбрідж



Supported by



Supporting Voluntary Action
Empowering Local Communities

